

**Teléfono de recepción Proinvel:** 228 816 35 55 **WhatsApp o llamada:** 22 83 15 95 82 **Horario:** Lunes a viernes de 8:00 am. a 4:00 pm.

CONSULTA	DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	EXT	CORREO ELECTRÓNICO	EXT DE APOYO
Operaciones generales de la empresa, quejas, sugerencias o comentarios sobre el servicio	Coordinación de Operaciones	Dulce Méndez / Samanta Ramírez	<b>107</b>	dmendez@proinvel.com.mx /operecciones@proinvel.com.mx	106
Calidad de los productos	Calidad	Alexis Díaz / Jehimy Peralta	<b>139</b>	calidad@proinvel.com.mx /auxcalidad@proinvel.com.mx	101
Facturas, pagos, notas de crédito, complementos fiscales.	Facturación y Cobranza/Ventas	Arely M. Flores	<b>135</b>	<a href="mailto:facturación@proinvel.com.mx">facturación@proinvel.com.mx</a>	22 82 86 90 78
Información para compra de nuestros productos.	Ventas	Gerardo Rodríguez / Vania Pérez / Claudio Martínez / Jesús Ernesto Rodríguez	<b>108/ 136</b>	grodriguez@proinvel.com.mx /vperez@proinvel.com.mx / cmartinez@proinvel.com.mx	113-135-108
Proveedores	Compras	Diana García	<b>113</b>	compras@proinvel.com.mx	220-135
Temas legales de la empresa.	Contabilidad	Maria E. Quiroz / Alfredo Martínez	<b>115</b>	mquiroz@proinvel.com.mx /auxiliarc@proinvel.com.mx	222
Información sobre la entrega de nuestros productos.	Logística	Alejandro Acosta-Trafico	<b>220</b>	trafico@proinvel.com.mx	135-113
Información del sistema de gestión interno de la empresa, así como cumplimiento de normativas aplicables al giro de la misma.	SAC	Karla Montes	<b>136</b>	sac@proinvel.com.mx	113-135-108
Información sobre algún pago pendiente a proveedores de productos o servicios.	Tesorería	Marcelino Hernández	<b>222</b>	mchapa@proinvel.com.mx	115
Información sobre alguna vacante ó temas legales de la empresa.	Capital Humano	Isaid Peredo / Alexandra Martínez	<b>106</b>	capitalhumano@proinvel.com.mx / recursoshumanos@proinvel.com.mx	220