



DIRECTORIO DE CONSULTAS PROINVEL

Código: FOR-GRL-12

Rev.01

Fecha:20/03/2024

Teléfono de recepción Proinvel: 228 816 35 55 **WhatsApp o llamada:** 22 83 15 95 82 **Horario:** Lunes a viernes de 8:00 am. a 4:00 pm.

CONSULTA	DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	EXT	CORREO ELECTRÓNICO	EXT DE APOYO
Operaciones generales de la empresa, quejas, sugerencias o comentarios sobre el servicio	Coordinación de Operaciones	Dulce Méndez / Samanta Ramírez	107	dmendez@proinvel.com.mx /operecciones@proinvel.com.mx	106
Calidad de los productos	Calidad	Alexis Díaz	139	calidad@proinvel.com.mx /auxcalidad@proinvel.com.mx	101
Facturas, pagos, notas de crédito, complementos fiscales.	Facturación y Cobranza/Ventas	Arely M. Flores	135	facturación@proinvel.com.mx	22 82 86 90 78
Información para compra de nuestros productos.	Ventas	Gerardo Rodríguez / Rafael Gajón / Claudio Martínez / Jesús Ernesto Rodríguez	108/ 136	grodriguez@proinvel.com.mx /rgajon@proinvel.com.mx / cmartinez@proinvel.com.mx	113-135-108
Proveedores	Compras	Diana García	113	compras@proinvel.com.mx	220-135
Temas legales de la empresa.	Contabilidad	Maria E. Quiroz / Alfredo Martinez	115	mquiroz@proinvel.com.mx /auxiliarc@proinvel.com.mx	222
Información sobre la entrega de nuestros productos.	Logística	Alejandro Acosta-Trafico	220	trafico@proinvel.com.mx	135-113
Información del sistema de gestión interno de la empresa, así como cumplimiento de normativas aplicables al giro de la misma.	SAC	Karla Montes	136	sac@proinvel.com.mx	113-135-108
Información sobre algún pago pendiente a proveedores de productos o servicios.	Tesorería	Marcelino Hernández	222	mchapa@proinvel.com.mx	115
Información sobre alguna vacante ó temas legales de la empresa.	Capital Humano	Karla de la Cruz / Isaid Peredo	106	capitalhumano@proinvel.com.mx / recursoshumanos@proinvel.com.mx	220